

INSTRUKCJA OBSŁUGI ŚCIEMNIACZ UNIWERSALNY 500W FGD211 v1.1.

Ściemniacz zdalnie sterowany systemu FIBARO przeznaczony do pracy z przewodem neutralnym lub bez niego. Może mieć zastosowanie jako łącznik w instalacjach bez przewodu neutralnego.

Jako ściemniacz pracuje z obciążeniem:

- żarowym konwencjonalnym
- halogenowym 230V
- halogenowym niskonapięciowym 12V (z transformatorami elektronicznymi, toroidalnymi i konwencjonalnymi EI)
- LED ściemnialnym
- przy zastosowaniu urządzenia FGB001 może pracować z dowolnym obciążeniem ściemnialnym do 500W

Ponadto jako łącznik elektroniczny potrafi współpracować z:

- świetłówkami kompaktowymi
- żarówkami LED
- lampami jarzeniowymi ze statecznikami elektronicznymi oraz większością stateczników konwencjonalnych
- przy zastosowaniu urządzenia FGB001 może pracować z dowolnym obciążeniem do 500W

* W przypadku obciążenia innego niż rezystancyjne nie należy przekraczać prądu 1.8A

Informacje techniczne

- Sterowanie za pomocą urządzeń systemu FIBARO, bądź dowolnego kontrolera Z-Wave.
- Sterowanie mikroprocesorowe.
- Element wykonawczy: triak.
- Soft start - miękki start.
- Możliwość pracy w układzie schodowo-krzyżowym
- Pamięć ostatniej nastawy poziomu świecenia
- Urządzenie współpracuje z przyciskami mono-stabilnymi oraz bistabilnymi.



NIEBEZPIECZEŃSTWO

Niebezpieczeństwo śmiertelnego porażenia prądem elektrycznym! Wszelkie prace związane z montażem urządzenia może wykonywać tylko wykwalifikowany elektryk z uprawnieniami. Należy przestrzegać przepisów krajowych.



NIEBEZPIECZEŃSTWO

Zagrożenie życia spowodowane prądem elektrycznym. Również przy wyłączeniu urządzenia na wyjściach może występować napięcie. Wszelkie prace mające na celu zmianę konfiguracji połączeń bądź zmianę obciążenia należy zawsze wykonywać przy odłączonym napięciu zasilania w urządzeniu przez wyłączony wcześniej bezpiecznik.



UWAGA

Podłączanie obciążenia i sam ściemniacz mogą zostać uszkodzone, jeśli stosowane są obciążenia niezgodne ze specyfikacjami technicznymi (patrz: Dane techniczne). Ściemniacz wymaga w trakcie eksploatacji minimalnego obciążenia rzędu 25 VA (lub w przypadku dołączenia urządzenia FGB001 0,5VA) - nie podłączać zasilania bez obciążenia. Podłączać tylko zgodnie ze schematem zamieszczonym w instrukcji. Błędne podłączenie może spowodować zagrożenie zdrowia, życia bądź spowodować uszkodzenie mienia.



Wskazówki

Nie podłączać do ściemniacza obciążenia większego niż zalecane (szczegóły w danych technicznych).

I OGÓLNE INFORMACJE O SYSTEMIE FIBARO:

FIBARO jest systemem automatyki domowej nie wymagającym dodatkowego okablowania, opartym o technologię Z-Wave. FIBARO zapewnia szereg korzyści w porównaniu do podobnych systemów. W ogólności systemy radiowe tworzą bezpośrednie połączenie pomiędzy odbiornikami i nadajnikami. Sygnał radiowy jest tłumiony przez wszystkie przeszkody wzdłuż jego ścieżki (w mieszkaniu ściany, meble itp.) w najgorszym przypadku system radiowy przestanie pełnić swoje funkcje. Zaletą systemu FIBARO jest fakt, że urządzenia oprócz tego, że są odbiornikami i nadajnikami sygnału stanowią także "powielacz" sygnału. Jeżeli bezpośrednia ścieżka połączenia pomiędzy nadajnikiem a odbiornikiem nie może być ustanowiona, połączenie może zostać zrealizowane dzięki wykorzystaniu innych pośredniczących w transmisji urządzeń.

FIBARO jest dwukierunkowym systemem bezprzewodowym. Oznacza to, że sygnał jest nie tylko wysyłany do odbiorników ale dodatkowo odbiorniki wysyłają potwierdzenie jego odebrania. Tym samym potwierdzają swój stan dzięki czemu możemy stwierdzić czy urządzenie faktycznie zostało włączone. Bezpieczeństwo transmisji systemu FIBARO jest porównywalne z systemami przewodowymi.

FIBARO pracuje w bezpłatnym paśmie do transmisji danych na częstotliwości 868MHz. Każda sieć FIBARO posiada własny unikalny numer identyfikujący sieć (home ID). Dlatego istnieje możliwość współdziałania dwóch bądź więcej niezależnych systemów w jednym budynku bez żadnych kolizji.

Chociaż technologia Z-Wave jest nowa, podobnie jak Wi-Fi stała się oficjalnie obowiązującym standardem. Wielu producentów z różnych dziedzin oferuje rozwiązania bazujące na technologii Z-Wave i są one wzajemnie kompatybilne. To powoduje, że system jest przyszlusowy i będzie pozwalał na dalszy rozwój. Więcej informacji można znaleźć na stronie www.fibaro.com.

FIBARO tworzy dynamiczną strukturę sieci. Od momentu włączenia, położenie poszczególnych urządzeń systemu FIBARO jest uaktualniane automatycznie w czasie rzeczywistym przez potwierdzenie stanów w pracującej sieci „mesh”.

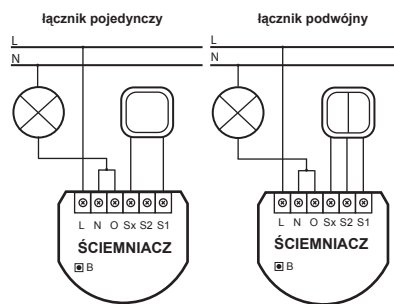
Dopuszkowy uniwersalny ściemniacz 1-krotny będzie w dalszej części nazywany Ściemniaczem. Przy użyciu ściemniacza można włączyć i ściemnić lampy (patrz Dane techniczne) za pośrednictwem fal radiowych, kontrolerów i podłączonego bezpośrednio do ściemniacza przycisku. Ściemniacz automatycznie rozpoznaje podłączone obciążenie, jest zabezpieczony przed przeciążeniem, zwarcim, pracuje bezgłośnie i dysponuje funkcją "miękkiego" startu, która umożliwia łagodne rozjaśnienie podłączonego obciążenia (w przypadku świetlówek i innych specyficznych lamp np. ze starterem lub niektórymi transformatorami starego typu możliwe jest tylko włączenie/ wyłączenie bez możliwości ściemniania).

II Montaż ściemniacza:

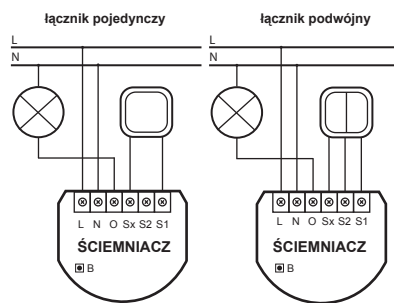


Zagrożenie życia spowodowane prądem elektrycznym.

1. Przed przystąpieniem do montażu upewnić się, czy napięcie sieciowe jest odłączone.
2. Podłączyć ściemniacz wg schematu poniżej.
3. Umieścić całość w puszcze elektrycznej.
4. Ułożyć antenę (wskazówki znajdują się poniżej schematów z rysunków 1 i 2).



Rys.1 Schemat elektryczny podłączenia ściemniacza - połączenie 2-przewodowe



Rys.2 Schemat elektryczny podłączenia ściemniacza - połączenie 3-przewodowe

OBJAŚNIENIA DO SCHEMATU:

- L - przewód fazowy
- N - przewód neutralny
- O - zacisk wyjściowy ściemniacza (sterowanie dołączonym oświetleniem lub innym obciążeniem)
- Sx - zacisk zasilania łącznika podłączonego do ściemniacza
- S2 - zacisk klawisza nr 2
- S1 - zacisk klawisza nr 1 (posiada opcję wprowadzenia urządzenia w stan uczenia się)
- B - przycisk serwisowy (służy do dodawania i odejmowania urządzenia z systemu – posiada takie same funkcje jak zacisk S1)



Łączniki przewodów użytych do podłączenia łącznika sterującego nie powinna być większa niż 20m. Do zasilania łącznika można używać także zacisku z oznaczeniem L. Sterowanie fazą inną niż L jest także dopuszczalne.

WSKAZÓWKI UKŁADANIA ANTENY:



Poprowadzić antenę w możliwie dużej odległości od metalowych elementów (przewody przyłączeniowe, wsporniki pierścieniowe itp.), aby zapobiec zakłóceniom sygnału radiowego.



Metalowe powierzchnie w bezpośrednim otoczeniu (np. metalowe puszki podtynkowe, metalowe listwy oszczędnicowe) mogą wpływać na zdolność odbioru, pogarszając zasięg urządzenia!



Nie należy odcinać lub skracać anteny, jej długość jest idealnie dopasowana do pasma, w którym pracuje system



Przycisk B znajduje się na dnie otworu znajdującego się w górnej części obudowy. Do przycięcia należy użyć cienkiego śrubokrętu lub podobnego narzędzia.



Uwaga!

Należy podkreślić, że przycisk dołączony do zacisku S1 jest przyciskiem nadrzędnym, uruchamia podstawową funkcjonalność ściemniacza (zapala/gasi /ściemnia światło) oraz uruchamia proces uczenia się urządzenia (Include/Exclude). Przycisk dołączony do zacisku S2 jest przyciskiem opcjonalnym i bez zmiany parametrów konfiguracyjnych jego naciśnięcie nie ma wpływu na stan urządzenia.

SŁOWNICZEK POJĘĆ:

• **INCLUSION (Dodawanie)** - urządzenie wysyła ramkę Node Info, która pozwala dodać je do systemu Fibaro (Home Center)

• **EXCLUSION (Usuwanie)** - usunięcie urządzenia z systemu radiowego Fibaro

• **ASSOCIATION (Asocjacja)** - sterowanie innymi urządzeniami systemu Fibaro

• **MultiChannelAssociation (Asocjacja Wielokanałowa)** - sterowanie innymi urządzeniami wielokanałowymi w systemie Fibaro.

III Uruchomienie ściemniacza

1. Instalacja ściemniacza

KROK 1

Podłączyć urządzenie zgodnie ze schematem elektrycznym z rysunków 1 lub 2. Włączyć napięcie sieciowe 230V.

[Dodawanie lub usuwanie] ściemniacza [do lub z] sieci Z-Wave [Inclusion/ Exclusion].

KROK 2

Ściemniacz musi być w zasięgu kontrolera Home Center, gdyż tryb dodawania do systemu Fibaro wymaga bezpośredniej komunikacji z kontrolerem.

KROK 3

Zidentyfikować klawisz nr 1. Klawisz który umożliwia zapalenie światła (patrz UWAGA II dla łącznika bistabilnego).

KROK 4

Ustawić kontroler Home Center w tryb dodawania urządzenia lub usunięcia do/z sieci (patrz instrukcja kontrolera Home Center).

KROK 5

Ściemniacz wchodzi w tryb dodawania i usuwania po szybkim trykrotnym wciśnięciu przycisku podłączonego do zacisku S1 lub przycisku B znajdującego się wewnątrz obudowy urządzenia. W przypadku łącznika bistabilnego należy wykonać 3 zmiany stanu.



UWAGA!

Ściemniacz anuluje tryb dodawania się po jednokrotnym wciśnięciu klawisza nr 1. Dlatego czterokrotne wciśnięcie klawisza nr 1 nie doda urządzenia do sieci.



UWAGA!

Ściemniacz domyślnie jest przystosowany do pracy z łącznikami mono-stabilnymi (inaczej włącznik jednobiegunowy lub włącznik dzwonkowy). Przy dodawaniu ściemniacza do sieci z włącznikiem bistabilnym należy zwrócić uwagę czy wszystkie styki włącznika są rozwarze (wyłączone), gdyż zwarcie styku oznacza włączenie przycisku, co uniemożliwi prawidłowy proces dodawania ściemniacza do systemu FIBARO.

W przypadku zastosowania klawiszów bistabilnych zaleca się wprowadzić urządzenie w tryb dodawania i usuwania za pomocą przycisku serwisowego B.

KROK 6

Prawidłowy proces dodawania urządzenia do sieci zostanie zasygnalizowany na kontrolerze (patrz instrukcja kontrolera Home Center).

2. Resetowanie ściemniacza

Ściemniacz posiada dwie procedury umożliwiające zresetowanie urządzenia.

Sposób I : Resetowanie urządzenia poprzez procedurę usuwania ściemniacza z istniejącej sieci Z-Wave. Przeprowadza się ją przy użyciu kontrolera, który posiada taką funkcjonalność dodawania i odejmowania (inkludowania/ekskludowania) urządzeń z sieci Z-Wave (patrz instrukcja kontrolera Home Center). Kontroler taki nie musi być częścią sieci w której znajduje się odejmowane urządzenie.

Sposób II : Po podłączeniu napięcia sieciowego ściemniacza przez 5s mamy możliwość zresetowania ustawień poprzez jednokrotne wciśnięcie pierwszego klawisza S1, następnie przytrzymanie drugiego klawisza S2.

3. Kontrola ściemniacza poprzez łącznik.

Łącznik mono-stabilny (po zwolnieniu przycisku sprężyna samoczynnie odbija przycisk powodując rozłączenie)

Włączenie / wyłączenie światła: krótko wcisnąć przycisk nr 1. Ściemniacz włączy się zawsze z poprzednią ustawioną jasnością. Rozjaśnianie / ściemnianie światła: przytrzymać przycisk nr 1.



UWAGA

Po przytrzymaniu przycisku ściemniacz zawsze dochodzi do skrajnej wartości 1% lub 100%.



UWAGA

Jeżeli jeden z przycisków jest przytrzymany w celu płynnej zmiany natężenia oświetlenia, drugi przycisk nie reaguje na zadne działania.

- Włączenie światła na 100% : szybko kliknąć dwukrotnie przycisk nr 1. Ściemniacz wysyła obciążenie na 100%, wcześniej ustawiona wartość zostanie zresetowana

Łącznik bistabilny (działa na zasadzie przełącznika, nie ma sprężyny, która wymusza jedno położenie przycisku).

- Włączenie / wyłączenie światła, zmiana pozycji przycisku nr 1. Ściemniacz włączy się zawsze z poprzednią ustawioną jasnością.

- Włączenie na 100% światła: szybko dwukrotnie załączyć przycisk nr 1 (oznacza dwukrotnie zmianę położenia przycisku do góry lub na dół). Ściemniacz włączy światło na 100%



UWAGA

Do przycisku nr 2 można przypisać sterowanie innymi urządzeniami (patrz ASOCJACJA)

4. Kontrola ściemniacza poprzez komendę (Wszystko Włącz / Wszystko Wyłącz) ALL ON / ALL OFF

Ściemniacz obsługuje komendy ALL ON / ALL OFF które mogą być wysłane poprzez kontroler Home Center, bądź inny kontroler należący do systemu. Komendy ALL ON / ALL OFF z reguły są zaimplementowane w pilotach używających protokołu Z-wave i są używane do wydawania komend kierujących do całego systemu.

Domyślnie obie komendy ALL ON oraz ALL OFF są akceptowane. Zmianę ustawień można dokonać zapisując odpowiednią wartość do rejestru konfiguracyjnego nr 1 (patrz rejestr konfiguracyjny) W ten sposób możemy określić, na które komendy ma reagować nasze urządzenie.

5. Kontrola ściemniacza poprzez kontroler główny systemu Fibaro (Home Center)

Po dodaniu ściemniacza do sieci będzie on reprezentowany w kontrolerze systemu Fibaro za pomocą ikony:



Rys. 3 Ikona ściemniacza w kontrolerze Home Center

Ściemniania/rozjaśniania dokonuje się poprzez przesuwanie suwaka. Obecny stan ściemniacza sygnalizowany jest na wskaźniku słupkowym. Włączenie/wyłączenie – ikonki ON i OFF służą do całkowitego rozjaśnienia lub ściemnienia ściemniacza.

IV Asocjacja

Zastosowanie asocjacji pozwala ściemniaczowi na bezpośrednie sterowanie innym urządzeniem w sieci Z-Wave np: innym ściemniaczem, łącznikiem przekaźnikowym, roleta.



UWAGA

Asocjacja umożliwia wysyłanie bezpośrednich komend sterujących między urządzeniami, główny kontroler nie bierze wtedy udziału w komunikacji.

Ściemniacz umożliwia asocjacje dwóch grup.

I grupa jest przypisana do klawisza nr 1
II grupa jest przypisana do klawisza nr 2

Ściemniacz umożliwia kontrolę 16 urządzeń zwykłych oraz 7 urządzeń wielokanałowych (MultiChannel) na grupę z czego 1 pole jest zarezerwowane na kontroler sieci. Zaleca się stosowanie nie więcej niż 10 urządzeń gdyż czas jaki potrzebuje urządzenie aby wydać komendę każdemu asocjowanemu urządzeniu może być bardzo długi.

Aby dodać asocjację (wykorzystując kontroler Home Center)

należy przejść do opcji urządzenia klikając na ikonę:



Wybrać zakładkę opcje urządzenia. Następnie należy określić, do której grupy i jakie urządzenia będziemy asocjować. Wystanie przez kontroler odpowiednich informacji do urządzeń dodanych do grup asocjowanych może zająć nawet kilka minut.



UWAGA

Jeżeli w czasie, kiedy urządzenie wysyła komendy sterujące zostanie ponownie naciśnięty klawisz, wówczas następuje przerwanie wysłania aktualnych komend i nastąpi wysłanie nowych

V Konfiguracja

W interfejsie Fibaro poniższe ustawienia są dostępne w postaci prostych opcji, które wybieramy zaznaczając odpowiednie pola.

Aby przejść do konfiguracji ściemniacza (wykorzystując kontroler Home Center),

należy przejść do opcji urządzenia klikając na ikonę:



Wybrać zakładkę opcje urządzenia.

Parametr nr 1 - Aktywacja / dezaktywacja funkcji wszystkich włącz / wszystko wylącz [ALL ON / ALL OFF] wartość domyślna 255

Możliwe parametry konfiguracyjne:

- 255 Domyślna wartość ALL ON aktywne ALL OFF aktywne.
- 0 ALL ON nie aktywne ALL OFF nie aktywne
- 1 ALL ON nie aktywne ALL OFF aktywne
- 2 ALL ON aktywne ALL OFF nie aktywne

Parametr nr 7 – Rodzaj ramki sterującej dla urządzeń asocjowanych wartość domyślna 0

Możliwe parametry konfiguracyjne:

Przypisane urządzenia z asocjowane do FGD211 otrzymują ramkę sterującą:

0 – Switch Multilevel Set – Umożliwia sterowanie wszystkimi urządzeniami obsługującymi ramkę Switch Multilevel Set

1 – Basic Set – Umożliwia sterowanie dowolnym urządzeniem w sieci Z-wave, oprócz urządzeń zasilanych bateryjnie.

Parametr nr 9 – Czas przejścia między skrajnymi wartościami poziomu ściemnienia przy sterowaniu ręcznym. wartość domyślna 5

Możliwość zmiany parametru 1-255 (10ms – 2,5s)

Parametr nr 10 - Czas przejścia między skrajnymi wartościami poziomu ściemnienia przy sterowaniu zdalnym. Wartość domyślna 1

Możliwość zmiany parametru 0-255 (0s – 2,5s)

0 – wartość wyłącza płynną zmianę natężenia światła

UWAGA wartość 0 wymagana dla urządzeń nie przystosowanych do ściemnienia, indukcyjnych oraz pojemnościowych (np. Świetlówek, jarzeniówek, silników itp)

Parametr nr 11 – Procentowy skok regulacji przypadający na jeden krok ściemnienia przy sterowaniu ręcznym. wartość domyślna 1

Możliwość zmiany parametru 1-99

Parametr nr 12 - Maksymalny poziom rozjaśnienia ściemniacza wartość domyślna 99

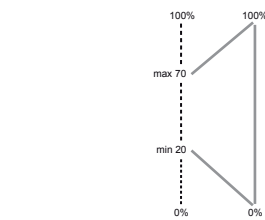
Możliwość zmiany parametru 2-99

Parametr nr 13 - Minimalny poziom ściemnienia ściemniacza

wartość domyślna 2

Możliwość zmiany parametru 1-98

UWAGA Poziom maksymalny nie może być mniejszy niż minimalny .



----- skala rzeczywista
———— skala dostępna dla użytkownika

Parametr 12 i 13 (poziom max i min) zaleca się ustawienie dla sterowania urządzeniami:

+ silniki prądu przemiennego [min 60%, max 99%]
+ świetlówki, jarzeniówki, LED [min 98%, max 99%] [Parametr 10 ustawić na 0]

Parametr nr 14 - Rodzaj włącznika, można wybrać pomiędzy włącznikami mono-stabilnym lub bistabilnym. wartość domyślna 0

Możliwość zmiany parametru

0 – włącznik mono-stabilny
1 – włącznik bistabilny

Parametr nr 16 - Zapamiętanie stanu urządzenia po zaniku zasilania. Ściemniacz wróci do ostatniego stanu przed zanikiem zasilania. Wartość domyślna 1

Możliwość zmiany parametru:

0 – ściemniacz nie pamięta stanu po zaniku zasilania; wraca do stanu wyłączenia

1 – ściemniacz pamięta stan przed zanikiem zasilania

Parametr nr 17 - Funkcja klawisza schodowego, umożliwiają zdublowanie klawisza nr 1. Ściemniacz może obsługiwać dwa klawisze bistabilne lub nieskończoną ilość klawiszy mono-stabilnych. wartość domyślna 0

Możliwość zmiany parametru 0-1

0 – funkcja klawisza schodowego wyłączona
1 – funkcja klawisza schodowego włączona

Parametr nr 18 - Funkcja synchronizacji poziomu natężenia światła dla urządzeń asocjowanych. Ściemniacz przekazuje stan urządzeniu asocjowanemu. wartość domyślna 0

Możliwość zmiany parametru 0-1

0 – funkcja wyłączona
1 – funkcja włączona

Parametr nr 30 – Alarm dowolnego typu (alarm generalny, alarm zalania wodą, alarm dymu: CO, CO₂, alarm temperatury) wartość domyślna 3 ALARM FLASHING

0 - DEZAKTYWACJA - urządzenie nie reaguje na ramki alarmowe
1 – ALARM ŚCIEMNIACZ Wł - urządzenie włącza się po wykryciu alarmu

2 - ALARMŚCIEMNIACZ Wyl - urządzenie wyłącza się po wykryciu alarmu

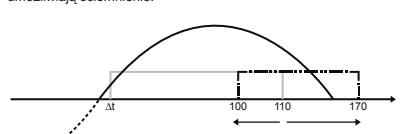
3 - ALARM FLASHING - urządzenie cyklicznie zmienia swój stan na przeciwny po wykryciu alarmu, przez czas 10 min.

Parametr nr 39 - Czas aktywnego alarmu flashing. wartość domyślna 600

FUNKCJA ZAWANSOWANA
Parametr nr 20 - Funkcja umożliwiająca zmianę długości impulsu sterującego. wartość domyślna 110

Możliwość zmiany parametru 100 - 170

Funkcja umożliwią zmniejszenie minimalnego poziomu ściemniacza poprzez wydłużenie impulsu sterującego. Poprzez zmianę minimalnego poziomu, mamy możliwość pełnego ściemnienia żarówek LED. Nie wszystkie żarówki LED na rynku umożliwiają ściemnienie.



UWAGA !!!
Złe ustawienie funkcji może powodować błędną pracę ściemniacza.

VI Obsługa ściemniacza

Ściemniacz można obsługiwać za pomocą następujących elementów obsługi:

- dowolny kontroler kompatybilny z systemem (np. kontroler Home Center)
- telefon komórkowy (np. iPhone oraz telefony innych producentów z odpowiednią aplikacją sterującą)
- urządzeń typu tablet (np. iPad)
- za pomocą PC, korzystając z przeglądarki internetowej
- przez podłączony do ściemniacza przycisk
- za pomocą przycisku serwisowego B znajdującego się wewnątrz obudowy (aktywuje wejście S1)

VII Postępowanie w razie zakłóceń

Urządzenie nie reaguje na zaprogramowany nadajnik:

- Upewnić się, że maksymalny zasięg nie został przekroczony i na drodze sygnału nie znajdują się przeszkody w postaci powierzchni metalowych, jak np. szafy z metalu, żelbetowe stropy i ściany nośne itp.
- Upewnić się, czy urządzenie nie znajduje się w trybie programowania.
- Ewentualnie jeszcze raz powtórzyć proces uczenia.

VIII Warunki gwarancji

1. Gwarantem jakości Urządzenia jest FIBAR GROUP Sp. z o.o. (dalej „Producent”) z siedzibą w Poznaniu, ul. Człopska 6A; 60-453 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 370151, NIP 7811858097, REGON: 301595664, kapitał zakładowy 5000 zł.

2. Producent ponosi odpowiedzialność za wadliwe działanie Urządzenia wynikające z wad fizycznych (materiałowych bądź produkcyjnych) tkwiących w Urządzeniu w okresie 12 miesięcy od daty jego sprzedaży.

3. Gwarancja obowiązuje i jest stosowana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. W okresie Gwarancji, Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych wad poprzez dokonanie naprawy lub wymiany (według wyłącznego uznania Gwaranta) wszelkich wadliwych elementów Urządzenia na części nowe lub regenerowane wolne od wad. W przypadku niemożności dokonania naprawy, Gwarant zastrzega sobie prawo do wymiany Urządzenia na nowy lub regenerowany egzemplarz wolny od wad, którego stan fizyczny nie będzie gorszy od stanu Urządzenia będącego własnością Klienta.

5. Jeżeli w szczególnych sytuacjach (np. brak Urządzenia w ofercie handlowej) wymiana Urządzenia na ten sam typ jest niemożliwa Gwarant może wymienić Urządzenie na inny o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych. Takie działanie uważa się za wykonanie obowiązków Gwaranta. Gwarant nie zwraca pieniędzy za zakupione Urządzenie.

6. Posiadacz ważnego dokumentu gwarancyjnego zgłasza roszczenia z tytułu gwarancji za pośrednictwem serwisu gwarancyjnego. Pamiętaj: zanim dokonasz zgłoszenia gwarancyjnego skorzystaj z naszej telefonicznej lub internetowej pomocy technicznej. W więcej niż połowie przypadków problemy użytkownika udaje się rozwiązać zdalnie co pozwala uniknąć straty czasu i kosztów z tytułu niepotrzebnie uruchamianej procedury gwarancyjnej. Jeśli zdalne rozwiązanie problemu nie będzie możliwe, Klient zostanie poproszony o wypełnienie formularza zgłoszeniowego w celu uzyskania autoryzacji poprzez stronę internetową www.fibargroup.com W przypadku poprawnego zgłoszenia reklamacyjnego otrzymują Państwo potwierdzenie jego przyjęcia oraz unikalny numer zgłoszenia (RMA).

7. Istnieje także możliwość telefonicznego zgłoszenia reklamacji. W takim przypadku rozmowa zostanie nagrana o czym konsultant uprzedzi Klienta przed przyjęciem zgłoszenia reklamacyjnego. Bezpośrednio po dokonaniu zgłoszenia, konsultant poinformuje Państwa o numerze zgłoszenia (tzw. numer RMA).

8. W przypadku dokonania prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego, przedstawiciel Autoryzowanego Serwisu Gwarancyjnego (dalej „ASG”) skontaktuje się z Klientem i ustali datę i miejsce wizyty techników, którzy zbadają poprawność działania zainstalowanego Urządzenia w obecności Klienta.

9. Ujawnione w okresie gwarancji wady zostaną usunięte najdalej w ciągu 30 dni, licząc od daty dostarczenia Urządzenia do ASG. Okres trwania gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym Urządzenie było do dyspozycji ASG.

10. Reklamowane Urządzenie winno być udostępnione przez Klienta wraz z kompletnym wyposażeniem standardowym i dokumentami potwierdzającymi jego zakup.

11. Części wymienione w ramach gwarancji stanowią własność Producenta. Wszystkie części wymienione w procesie reklamacyjnym są objęte gwarancją do końca okresu gwarancji podstawowej Urządzenia. Okres trwania gwarancji na wymienioną część nie ulega przedłużeniu.

12. Koszt dojazdu do reklamowanego Urządzenia lub dostarczenia reklamowanego Urządzenia do serwisu ponosi Gwarant. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, Serwis ma prawo obciążyć Klienta kosztami dojazdu i kosztami manipulacyjnymi związanymi z wyjaśnieniem sprawy.

13. ASG odmawia przyjęcia reklamacji tylko w przypadku:
- stwierdzenia użytkownika Urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
- udostępnienia przez Klienta Urządzenia niekompletnego, bez osprzętu, bez tabliczki znamionowej,
- stwierdzenia przyczyny usterki innej niż wada materiałowa bądź produkcyjna tkwiąca w Urządzeniu,
- nieważnego dokumentu gwarancyjnego oraz braku dowodu zakupu,

14. Gwarant nie odpowiada za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwe Urządzenie. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie, uboczne, szczególne, wynikowe lub za straty moralne, ani za szkody, w tym także między innymi za utracenie korzyści, oszczędności, dane, utratę korzyści, roszczenia stron trzecich oraz wszelkie szkody majątkowe lub osobowe wynikające lub związane z korzystaniem z niniejszego Urządzenia.

15. Gwarancja jakości nie obejmuje:
- uszkodzeń mechanicznych (pęknięcia, złamania, przecięcia, przetarcia, fizyczne odkształcenia spowodowane uderzeniem, upadkiem bądź zrzuconiem na Urządzenie innego przedmiotu lub eksploatacją niezgodną z przeznaczeniem Urządzenia określonym w instrukcji obsługi);
- uszkodzeń wynikłych z przyczyn zewnętrznych np: powodzi, burzy, pożaru, uderzenia pioruna, kłesk żywiołowych, trzęsienia ziemi, wojny, niepokojów społecznych, siły wyższej, nieprzewidywanych wypadków, kradzieży, zalania cieczą, wycieku baterii,

- warunków pogodowych; działania promieni słonecznych, piasku, wilgoci, wysokiej lub niskiej temperatury, zanieczyszczenia powietrza;
- uszkodzeń spowodowanych przez nieprawidłowo działające oprogramowanie, na skutek ataku wirusa komputerowego, bądź nie stosowanie aktualizacji oprogramowania zgodnie z zaleceniami Producenta;
- uszkodzeń wynikłych z: przecięcia w sieci energetycznej lub/i telekomunikacyjnej lub z podłączenia do sieci energetycznej w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub z powodu przyłączenia innych produktów których podłączanie nie jest zalecane przez Producenta.
- wywołane pracą bądź składowaniem Urządzenia w skrajnie niekorzystnych warunkach tzn. dużej wilgotności, zapylenia, zbyt niskiej (mróz) bądź zbyt wysokiej temperatury otoczenia. Szczegółowe warunki w jakim dopuszczalne jest użytkowanie Urządzenia określa instrukcja obsługi;

- z uszkodzeniami powstałymi na skutek wykorzystywania akcesoriów nie zalecanych przez Producenta
- spowodowane wadliwą instalacją elektryczną użytkownika, w tym zastosowaniu niewłaściwych bezpieczników;
- uszkodzenia wynikłe z zaniechania przez Klienta czynności konserwacyjnych i obsługowych przewidzianych w instrukcji obsługi;
- uszkodzenia wynikłe ze stosowania nieoryginalnych, niewłaściwych dla danego modelu części zamiennych i wyposażenia, wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione;
- usterki powstałe wskutek kontynuowania pracy niesprawnym Urządzeniem czy osprzętem.

16. W zakres napraw gwarancyjnych nie wchodzi okresowe konserwacje i przeglądy Urządzenia, a w szczególności czyszczenia, regulacje, sprawdzenia działania, korekta błędów obsługi lub programowania parametrów oraz inne czynności, do których wykonania powołany jest użytkownik (Kupujący). Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów Urządzenia oraz innych części wymienionych w instrukcji użytkownika oraz dokumentacji technicznej posiadających określony czas działania.

17. Jeśli rodzaj uszkodzenia produktu nie jest objęty gwarancją, Producent zastrzega sobie prawo usunięcia takiej usterki zgodnie z własnym uznaniem, dokonując naprawy uszkodzonej lub zniszczonej części lub umożliwiającej wejście w posiadanie koniecznych do naprawy lub wymiany podzespołów.

18. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową



Urządzenie to można stosować ze wszystkimi urządzeniami posiadającymi certyfikat Z-Wave; powinno współpracować również z urządzeniami innych producentów.
Każde urządzenie kompatybilne z Z-Wave można dodać do systemu FIBARO.

FIBARGROUP FIBARO

W przypadku pytań technicznych należy zwracać się do centrali obsługi Klienta w Państwa kraju.

www.fibargroup.com